



Průzkum spokojenosti uživatelů Knihovny Karla Hynka Máchy

1, Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- denně 1x týdně 1x za 14 dní 1x měsíčně 1x za čtvrt roku
 méně často

2, Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

- denně 1x týdně 1x za 14 dní 1x měsíčně 1x za čtvrt roku
 méně často

3, Knihovnu a její služby využíváte pro:

- volný čas studium, vzdělávání své zaměstnání
 jiná odpověď (prosím upřesněte):

.....
.....

4, Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	spíše nespokojen/a
Výpůjční služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopírovací služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meziknihovní služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informační služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulturní a vzdělávací pořady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5, Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	spíše nespokojen/a
Beletrie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odborná literatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Časopisy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronické informační zdroje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hudba a audioknihy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6, Víte, že své požadavky či náměty k fondu můžete zasílat elektronicky?

- ano ne

7, Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt?

.....
.....
.....

**8, Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností?
Prosíme sdělte nám své náměty:**

.....
.....
.....

9, Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.

.....
.....
.....

10, Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

určitě souhlasím / spíše souhlasím / spíše nesouhlasím

Pracovníci knihovny
jsou vstřícní

Pracovníci knihovny
mají dostatečnou úroveň
odborných znalostí,
aby mohli odpovídat
na Vaše dotazy

11, Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

výborná (1) velmi dobrá (2) uspokojivá (3) dostatečná (4) nedostatečná (5)

12, Jste: muž žena

13, Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

základní vyučen/a, střední bez maturity střední s maturitou
 pomaturitní, vyšší odborné vysokoškolské

14, Jste:

student pracující žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
 nezaměstnaný důchodce jiné

15, Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde:

.....

.....

.....

16, Využíváte samoobslužné půjčování knih na oddělení beletrie?

ano ne nevím o tom

17, Využíváte k vracení knih KNIHOBOX?

ano ne

18, Sledujete sociální sítě knihovny?

ano – Facebook ano – Instagram ne

Děkujeme, že jste vyplnili náš dotazník. Chcete-li být zařazeni do slosování o ceny, nahlaste své jméno a kontakt knihovnici. Losování cen proběhne během programu Andělská knihovna v pátek 20. 12. 2024.